

KARTA GWARANCYJNA – WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, specyfikacją techniczną wykonania i odbioru robót, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno – budowlanymi.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia spisania protokołu odbioru końcowego bądź daty wystawienia faktury i wynosi:

36 miesięcy – Klient fizyczny
12 miesięcy – Klient Firmowy (nie dotyczy urządzeń oraz instalacji wykonywanych na sprzęcie firmy DAHUA oraz PROVISION ISR)
36 miesięcy – Klient fizyczny oraz firmowy na urządzenia marki DAHUA, PROVISION ISR oraz instalacje zintegrowane z tymi markami.
3. W okresie gwarancji Wykonawca obowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym, zgłoszonych pisemnie, elektronicznie bądź telefonicznie.
4. Termin przyjazdu serwisanta wynosi do 10 dni od otrzymania zgłoszenia, chyba że strony ustalą inaczej.
5. Termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Usunięcie wad powinno zostać potwierdzone protokolarnie.
7. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu umowy wskutek wady.
8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek siły wyższej, normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, dewastacji, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci energetycznych.
9. Wykonawca nie odpowiada za usunięcie oprogramowania ani jego błędną modyfikację przez Zamawiającego.
10. Usługa wgrania/przeniesienia oprogramowania na nowe urządzenia jest odpłatna i wynosi 70,00 zł brutto za urządzenie.

11. Wykonawca nie odpowiada za działanie systemu wynikające z problemów usług telekomunikacyjnych.
12. Gwarancja nie obejmuje zmian w oprogramowaniu systemu i urządzeń współpracujących, poza nieprawidłowym wykonaniem umowy.
13. Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wszelkie zmiany w systemie pod rygorem utraty gwarancji.
14. Gwarancja wygasa natychmiast w przypadku ingerencji osób trzecich, nieautoryzowanego serwisu lub zerwania plomb gwarancyjnych.
15. Zamawiający zobowiązuje się do przechowania dokumentacji powykonawczej, protokołu odbioru i protokołu przekazania przedmiotu gwarancji.
16. Wykonawca zastrzega prawo do zdalnej diagnostyki i naprawy systemu w okresie gwarancji. Po jej zakończeniu wymagane jest pisemne upoważnienie.
17. Nieuzasadnione wezwanie technika skutkuje obowiązkiem pokrycia kosztów dojazdu (0,90 zł/km brutto) oraz roboczogodziny (123,00 zł brutto).
18. Gwarancja nie obejmuje urządzeń i instalacji istniejących lub dostarczonych przez Zamawiającego.